

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида «Теремок»**

**Протокол педсовета № 4 от 14.04.2017
«Улучшение работы по качеству оказания услуг в ДОУ с учётом
результатов независимой оценки качества образования»**

Присутствовали: Иващенко И. П.- заведующий МБДОУ
воспитатели групп, учитель-логопед, помощники воспитателей

Форма:

круглый стол

Задачи:

1. Познакомить педагогов с результатами независимой оценки качества образования (НОКО).
2. Провести анализ, выявленных недостатков в работе администрации, педагогов, сотрудников ДОУ на основании анкетирования родителей.
3. Составить план работы по улучшению качества образования в ДОО.

По первому вопросу выступил заведующий Иващенко И. П., которая ознакомила педагогов и сотрудников детского сада с результатами независимой оценки качества образования в ДОУ (НОКО).

Кроме того она познакомила всех присутствующих с :

- целью и содержанием НОКО;
- областью применения результатов НОКО;
- нормативными документами для проведения НОКО;
- критериями НОКО.

В ходе проведения НОКО были использованы:

- а) Данные официального сайта образовательной организации, выявление и фиксация наличия соответствующей информации, актуальности ее содержания, удобства доступа к информации для посетителей официального сайта
- б) Данные, содержащиеся в форме федерального статистического наблюдения (ФСН) № 85-К за деятельностью организации.
- в) Другая статистическая и отчетная информация о деятельности образовательной организации.
- г) Сведения, содержащиеся в отчете о результатах самообследования (и /или публичных докладах) образовательной организации.
- д) Данные социологического опроса получателей (потребителей) образовательных услуг.

В ходе проведения НОКО детский сад «Теремок» получил следующие результаты:

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность получено 12,7 баллов. Указаны дефициты информации по показателям, характеризующих открытость и доступность на сайте организации.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность- получено 39 баллов. Также указаны дефициты информации по данному разделу.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников- получено 20 баллов

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций- получено 29,3 баллов.

Общий интегральный показатель составил- 101 балл. МБДОУ детский сад «Теремок» занимает 3 место по району по результатам НОКО.

По второму вопросу выступила воспитатель Ворона Е. Д., которая предложила внимательно проанализировать результаты НОКО с целью определения качества оценки воспитательно-образовательной деятельности, выявления изменений, влияющих на качество образования в ДОО.

По третьему вопросу выступил заведующий ДОО Иващенко И. П., которая предложила план работы по улучшению качества оказания услуг. Для реализации плана работы необходимо разработать и принять положение о внутренней системе оценки качества образования, обеспечивая оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Положение будет распространяться на деятельность всех работников ДОО.

Задачи данной работы: получение объективной оценки функционирования и развития дошкольного образования в ДОО;

-предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности развернутой информации о качестве образования;

-принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по повышению уровня информативности потребителей образовательных услуг;

- прогноз развития образовательной системы ДОО.

Основные направления внутренней системы оценки качества:

- выполнение основной общеобразовательной программы ДОО;
- готовность воспитанников к обучению в школе;
- физическое и психическое развитие воспитанников;
- взаимодействие с семьями воспитанников по изучению удовлетворенности качеством образования;
- материально-технические, медико-социальные условия пребывания воспитанников в ДОО.

Решили :

- 1 Принять к сведению и использовать для дальнейшей работы результаты НОКО.
2. Принять Положение о внутренней системе оценки качества образования.
3. Разработан и утвержден план работы по улучшению качества образования в ДОО.

Председатель:



И. П. Иващенко

Секретарь:



Т. А. Полянская